

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ГАУЗ "РБСМЭ МЗ РТ"
М.И.Тимерзянов
«15» января 2018 года

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканское бюро судебно-медицинской экспертизы Министерства здравоохранения Республики Татарстан»
(ГАУЗ "РБСМЭ МЗ РТ")

Политика в области качества ГАУЗ "РБСМЭ МЗ РТ" состоит в организации и производстве судебно-медицинских экспертиз в строгом соответствии с требованиями нормативно-правовых документов и оказании услуг потребителям в объемах заключенных договоров (контрактов).

Для выполнения этой цели мы внедрили и поддерживаем в рабочем состоянии систему качества, отвечающую требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Достижение этой цели является основой устойчивого экономического положения и прибыльности учреждения.

Принципы работы учреждения:

- Соответствовать намерениям учреждения и поддерживать стратегию развития;
- Качество предоставляемых услуг является приоритетным по отношению к количеству;
- Качество создаётся не контролем, а процессом;
- Руководство служит примером в вопросах отношения к качеству услуги;
- Руководство всех уровней лично отвечает за качество соответствующих процессов.

Потребности и ожидания потребителей позволяют определить, каким должен быть уровень предоставляемых услуг.

Таким образом:

- Необходимо постоянно изучать и удовлетворять текущие, перспективные требования и предвосхищать ожидания потребителей;
- Любая деятельность внутри учреждения является частью единого процесса. На каждом этапе этого процесса есть поставщик и потребитель. Каждый участник процесса является одновременно покупателем для предыдущего процесса и поставщиком для последующего;

- Существуют внешние и внутренние потребители, причём те, и другие играют для нас одинаково важную роль.

Требования Политики обеспечиваются:

- Внедрением и развитием системы менеджмента качества на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 постоянным повышением её результативности;
- Реализацией принципа «постоянного улучшения»;
- Обеспечением системы менеджмента качества необходимыми ресурсами;
- Использованием различных инструментов и проектов, направленных на улучшение качества.

- взаимовыгодными отношениями с поставщиками и другими партнёрами;
- постоянным повышением профессионального уровня работников;
- признанием персоналом Политики и целей в области качества на всех уровнях и во всех подразделениях.

Высшее руководство ГАУЗ "РБСМЭ МЗ РТ" берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, внедрение, актуализацию и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также соответствовать применимым и иным требованиям *в том числе в области окружающей среды* и принимает все необходимые меры, обеспечивающие её понимание сотрудниками учреждения, в том числе:

- Поддержания в учреждении устойчивого психологического климата, дающего возможность каждому члену коллектива решать проблемы управления качеством на основе квалификации, опыта, инициативы и понимания целей учреждения;

- Поддержания культуры производства на высоком уровне на каждом рабочем месте;

- Создания сотрудникам учреждения комфортных условий труда и повышение уровня корпоративной культуры;

- Создание условий для повышения квалификации работающих, их материального стимулирования с учетом улучшения качественных показателей услуг.

- Доведения и обеспечения понимания каждым сотрудником Политики в области качества

Политика в области качества призвана объединить усилия всех сотрудников ГАУЗ "РБСМЭ МЗ РТ" по обеспечению эффективной работы и поддерживать репутацию поставщика качественной услуги по производству судебно-медицинских экспертиз

Политика в области качества:

а) разработана, поддерживается в актуальном состоянии, применяется и доступна в виде документированной информации;

б) доведена до сведения сотрудников учреждения, понята ими и реализуется внутри учреждения;

в) доступна для соответствующих заинтересованных сторон.

Политика в области качества анализируется и актуализируется в плановом порядке на адекватность и соответствие стратегическим целям учреждения при проведении анализа СМК со стороны руководства за установленный период времени, а также при изменении внешних условий ведения бизнеса, области распространения.

Политика доводится до сведения персонала учреждения путем:

- рассылки ее во все подразделения учреждения;
- ознакомления с ней всех сотрудников подразделений;
- изучения требований нормативных документов СМК;
- обсуждения ее на собраниях подразделений;
- включения ее в пакет документов (кадровая служба), подлежащих изучению вновь поступающими в учреждение сотрудниками.

Доведение Политики в области качества до работников, организуется руководителем соответствующего структурного подразделения, который обязан обеспечить разъяснение Политики учреждения в области качества подчиненным работникам, в том числе и вновь поступившим.